

エムジオット 利用規約

本規約は、エムジオット株式会社（以下「弊社」という）が提供する本ソフトウェア（第1条に定める）及びウェブサイト含む全ての付随するサービスをお客様が利用するにあたり、その条件及びお客様と弊社との間に成立する法律関係を定めることを目的とするものである。お客様が本ソフトウェア専用のアカウントを発行した時点をもって、本規約のすべての条件に同意したものとみなされ、お客様と弊社との間において本ソフトウェアの利用契約（以下「本契約」といいます）が成立するものとする。お客様が本規約に同意しない場合には、本ソフトウェアの利用を直ちに中止しなければならない。

第1条（定義）

本規約において、以下の用語はそれぞれ次の意味を有するものとする。

1. 「本規約」は、弊社が提供する全てのサービスにおいて適用される。
2. 「本ソフトウェア」とは、弊社が提供する工業用IoT集塵機‘エムジオット’向けに開発されたソフトウェア（<https://software.emsiot.jp.html>）、及び関連するウェブサイト（<https://emsiot.jp/>）を経由する全ての文書（マニュアル等を含むがこれに限られない）を指す。
3. 「お客様」とは、本ソフトウェアを利用する契約者を意味する。
4. 「推奨OS」とは、弊社が本ソフトウェアの利用を認めたOS（Windows 10、iOS17.2以降）を指す。
5. 「推奨ブラウザ」とは、弊社が本ソフトウェアの利用を認めたブラウザ（Google Chrome、Safari）を指す。

第2条（利用の範囲）

1. お客様は、本ソフトウェアを、対象製品である工業用集塵機のシステム管理を行うためのみに使用するものとし、その他の目的に使用することはできない。
2. 本ソフトウェアは、LTE通信およびWi-SUN通信を使用するが、その利用に際して月額利用料は発生しない。ただし、通信環境の準備及びその通信費用はお客様が負担するものとする。
3. 本ソフトウェアの利用は、弊社が指定する端末およびOSに限定される。また、第三者への再利用許諾、譲渡、貸与等は禁止される。

第3条（個人情報保護方針）

1. 弊社は、当サービス運用において知りえた個人情報を適切に管理するため、個人情報保護管理者を置き、従業員の監督を行い、適切な管理を行うように十分な注意を払う。
2. 弊社は個人情報を利用目的の達成に必要な範囲で、正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えいなどのないよう、適切な管理を実施する。

3. 利用目的当サービスにおいて知りえたお客様に関する個人情報は、以下の目的において使用し、目的外の利用は行わない。
 - (1) ご請求いただいたサービスに関する資料提供
 - (2) 各種お問い合わせへの対応
 - (3) 当社が取扱う製品・サービスやイベント(展示会等)情報の告知
 - (4) 製品やサービスを向上させるための分析資料作成
 - (5) 事前にご同意いただいた内容
4. お客様本人の同意を得た場合以外に、弊社が知りえた個人情報を第三者に提供をすることは無い。但し、以下の目的の場合はこれに限らない。
 - (1) 情報開示や第三者提供・共同利用について、お客様の同意がある場合
 - (2) 以下の法令に基づく場合
 - a. お客様や第三者の生命・身体・財産を損なう恐れがあり、本人の同意を得ることができない場合
 - b. 法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合

第4条 (知的財産権)

1. 本ソフトウェアに関する著作権およびその他一切の知的財産権は、弊社または正当な権利を有する第三者に帰属するものとする。
2. 本規約に基づくソフトウェアの利用許諾は、当該知的財産権の移転を意味するものではなく、お客様は許諾された範囲を超えて本ソフトウェアを使用してはならない。

第5条 (免責事項)

1. 弊社は、本ソフトウェアが契約に適合するよう合理的な範囲内で修正の努力を行うが、その修正を完全に保証するものではない。
2. 弊社は、本ソフトウェアの品質や性能に関していかなる保証も行わず、直接的または間接的に発生した損害について一切の責任を負わないものとする。

第6条 (遵守事項)

1. お客様は、本ソフトウェアを指定された目的の範囲内でのみ使用し、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、改変等の行為を行ってはならない。
2. 本ソフトウェアの複製、改変、公衆送信、配布等は、弊社の事前の書面による承諾を得ない限り、一切禁止する。
3. お客様のログイン情報等は弊社では保管していないため、紛失、漏洩又は漏洩の可能性がある場合は、速やかにパスワード再設定を申し出ること。

第7条（損害賠償）

1. お客様が本規約に違反したことにより、弊社に損害が発生した場合、お客様はその損害を賠償する責任を負うものとする。

第8条（契約期間および終了）

2. 本契約は、お客様がソフトウェア利用申込書を提出し、弊社がその承認後にアカウントを発行した時点で成立するものとする。
3. 本契約の有効期間はアカウント発行日より10年間とし、契約期間終了後に継続して利用を希望する場合には、再度ソフトウェア利用申込書を提出し、弊社の承認を得なければならない。
4. 本契約が終了した場合、お客様は本ソフトウェアの使用を直ちに停止し、全てのコピーを削除する義務を負うものとする。
5. アカウント発行後12カ月以上利用がない場合、アカウントは一時的にロックされることがあり、再度利用する場合には再び申請手続きを行う必要がある。
6. お客様が悪質な行為を行ったと弊社が判断した場合、弊社は予告なく本契約を解除することができる。

第9条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は自らが反社会的勢力に該当しないこと及び反社会的勢力と一切の関わりがないことを保証するものとする。また、反社会的勢力に関する行為を行ってはならない。

第10条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本契約は日本法に準拠し、これに基づく一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第11条（その他）

1. 本ソフトウェアの使用に必要な通信料金はおお客様の負担とするが、弊社が本ソフトウェアのアップデートや仕様変更を予告なく実施することがあることを了承するものとする。
2. 本ソフトウェアの利用契約が解除された場合でも、工業用集塵機本体の操作および利用は継続できる。
3. お客様は、本ソフトウェアの使用に際し、輸出入関連法規を遵守するものとする。

以上